



In deze aflevering van het Telecompanel vindt voorzitter Ardy Bullee dat organisaties in ieder geval een roadmap moeten ontwikkelen voor hun communicatie-omgeving, gaat Peter Hasperhoven van de VKA in op openstaande draadloze netwerken en Kapspar van Hulst van Simac ICT behandelt de voordelen van spraakherkenning op mobiele telefoons.

## Visie over Interactief Praten

Door Ardy Bullee

### Inleiding

Het adagium *regeren is vooruitzien* geldt ook voor bedrijfscommunicatie. In de praktijk blijkt echter dat lang niet alle organisaties telecomdiensten verlenen op basis van toekomstgerichte en toekomstvaste oplossingen. Uit verhalen uit de markt blijkt dat bij het ontwerpen van nieuwe telecominfrastructuren bedrijven nog regelmatig voor traditionele *Time Division Multiplexing* (TDM) oplossingen kiezen. Dit, terwijl vrijwel geen enkele aanbieder nog in staat is een fatsoenlijk systeem op traditionele basis te leveren. Toch vertelde onlangs een aanbieder van telefonie-apparatuur mij trots dat hij die week een systeem met 12.000 analoge poorten had verkocht. Ik kan echter niet geloven dat bedrijven uiteindelijk op oplossingen zitten te wachten die over afzienbare tijd jaren achter liggen.

### Achtergrond

Het is tegenwoordig VoIP, VoIP en nog eens VoIP dat de klok slaat. En het is IP die in integratie van communicatie-infra-

structuren voorziet voor wat betreft telefonie, video, presence-informatie, e-mail, voicemail en dergelijke. Aanstormende horden medewerkers onderhouden met gemak 7 chatsessies tegelijkertijd op MSN, zowel thuis als onderweg. Mijn generatie zou er misschien wel urenlang van worden, maar het zijn de nieuwe medewerkers die eisen stellen aan de samenwerking tussen collega's, klanten en leveranciers. Die medewerkers snappen dat zij met leveranciers uit India efficiënt kunnen samenwerken door beiden realtime ontwerpen te maken en direct vanuit documenten gesprekken op te zetten om zaken te verduidelijken. Medewerkers, leveranciers en klanten begrijpen over enige tijd niets van organisaties die voor traditionele oplossingen kiezen. Toch zijn er organisaties die kiezen voor traditionele oplossingen. De oorzaak hiervan ligt onder meer in het feit dat de bekabeling of het LAN niet op orde zijn. Een roadmap voor deze onderdelen ontbreekt dan ook vaak. Tja, en om nu alleen het LAN te vervangen voor telefonie, gaat wel heel ver.

### Conclusie

Wie niet in integratie van communicatie-infrastructuren gelooft, hoeft niet op VoIP over te stappen. Wel hebben zij in ieder geval een duidelijke visie. Het is beroerder gesteld met organisaties die geen fundamentele keuze kunnen maken omdat er voor de communicatie-omgeving een roadmap ontbreekt. Wie het ontbreekt aan een in een roadmap vastgelegde visie, maakt niet op tijd gebruik van

de beschikbare mogelijkheden voor het ondersteunen van primaire bedrijfsprocessen. Het is onwaarschijnlijk dat het management van een organisatie dat de telecomverantwoordelijke in dank zal afnemen. ■

Ardy Bullee

(ardy.bullee@BenN.nl) is mede-oprichter en eigenaar van telecomadviesbureau BenN en initiator van telecomtoets.nl.

## Dicht dat draadloos netwerk!

Door Peter Hasperhoven

### Inleiding

Handig hoor, dat draadloze internet zoals het tegenwoordig aan de man wordt gebracht. Het scheelt een hoop gedoe met kabels die tussen meterkast en werkplek door het huis moeten worden uitgerold. Het enige vervelende is dat het nogal lastig is om ervoor te zorgen dat alleen bevoegde personen met uw access point verbinding kunnen maken. En daarom staan de meeste access points uit de doos open voor iedereen die er maar gebruik van wil maken. En zelfs als je ze dicht kon zetten, was de beveiliging tot voor kort gammal. Reden voor veel netwerkbeheerders van grote bedrijfsnetwerken om niet van draadloze technieken gebruik te willen maken. Die hebben door deze houding wel weer behoorlijk last gehad van gebruikers die zelf een access point van de computerboer op de hoek mee naar kantoor namen

en inprikten. En daarmee dus het bedrijfsnetwerk opengooien voor iedereen die de moeite nam om met een laptop op schoot zijn auto naast het kantoor te parkeren. Voor die grote netwerken zijn er ondertussen

### Het TelecomPanel

Het TelecomPanel is een terugkerende rubriek in Telecommagazine waar vooraanstaande consultants uit de telecombranche hun visie geven op actuele onderwerpen in telecomland. Stuur onderwerpen en suggesties voor het TelecomPanel per e-mail naar de voorzitter Ardy Bullee van BenN (ardy.bullee@BenN.nl) ter attentie van het TelecomPanel.



prachtige oplossingen op de markt, die niet alleen de beveiliging van draadloze netwerken integreren met die van de rest van het netwerk, maar die zelfs zien dat gebruikers het toch via eigen access points proberen en de betreffende netwerkpoort afsluiten.

### Achtergrond

In de SoHo-markt is dat echter allemaal nog niet doorgedrongen. Nu is het meestal niet zo erg dat uw burens via uw breedbandverbinding wat kunnen downloaden. U hebt echter liever niet dat zij, via uw adres, kinderporno het netwerk op sturen. Als u uw burens een echter beetje kent, kunt u wel inschatten wat de kans daarop is. Let er wel op dat de harde schijf van uw PC door degenen die op uw draadloos netwerk kan komen, is te besnuffelen en dat zij weten waarnaar moet worden gezocht. Maar toen mijn ADSL-verbinding onlangs een storing had, vond ik het wel handig dat ik via het draadloze netwerk van één van de burens, geen idee welke, toch even mijn e-mail kon checken. Het was wel wat slordig dat ik ook hun router kon configureren, maar goed. Mijn eigen netwerk zit toch maar op slot.

### Conclusie

Goede kans trouwens dat uw netwerktoegang is terug te vinden op de website [www.wigle.net](http://www.wigle.net), een site waar zogenaamde *war drivers* samenkomen. Dit zijn hobbyisten die met laptops en een speciale programmatuur de omgeving afstruinen om alle aangetroffen access points in kaart te brengen. Het is opmerkelijk om te zien hoe dicht Nederland is bevolkt met draadloze netwerken. En hoe weinig dat met andere Europese landen het geval is. Maar dat kan natuurlijk ook liggen aan dat deze hobby in andere landen nog niet zo populair is. Ik ken toevallig iemand die veel aan deze Nederlandse stipjes heeft bijgedragen en hij heeft mij verzekerd dat deze groep geen kwade bedoelingen heeft. Het is meer te vergelijken met vliegtuigspotten dan met iets bedreigends. Maar misschien moet u, als u onbekende auto's in de straat ziet staan met inzittenden die laptops op schoot hebben, toch maar even uw PC uitzetten. ■

### Peter Hasperhoven

([peter.hasperhoven@vka.nl](mailto:peter.hasperhoven@vka.nl)) is senior technical consultant bij Verdonck, Klooster & Associates.

## Blik op de weg

Door Kaspar van Hulst

### Inleiding

Minister Peijs heeft er veel voor over om minder blik op de weg te krijgen. Tevens wil ze door maatregelen méér blik op de weg. Ik bedoel hiermee minder auto's zodat files afnemen en meer veiligheid doordat mensen *handsfree* bellen en hun ogen op het verkeer kunnen richten. Naast bellen kunnen we met ons mobiele toestellen, smartphones of PDA's SMS'en, e-mails en afspraken plannen. Het is een utopie om te veronderstellen dat we deze functionaliteiten in de auto niet meer zullen gebruiken. Zorg er dan voor dat we de communicatie op een veilige manier uitvoeren. Het lijkt zo moeilijk maar de oplossing ligt voor handen, namelijk door spraaksturing.

### Achtergrond

In de basisvorm is spraaksturing al aanwezig op mobiele toestellen. Er kunnen spraaklabels aan nummers in het geheugen worden toegevoegd. Personen bellen kan door de desbetreffende naam in te spreken en het bijbehorende telefoonnummer wordt gekozen. Door van onze stem gebruik te maken, kunnen we opdrachten geven die door systemen worden uitgevoerd. Door deze spraakherkenningsystemen onderdeel uit te laten maken van de communicatie-omgeving, is het mogelijk om vanuit de auto opdracht te geven voor het versturen, lezen of beantwoorden van e-mails. Daarnaast is het mogelijk afspraken agenda's in te plannen, te verwijderen en te wijzigen. Als de techniek voor handen is, waarom wordt het dan niet méér gebruikt, zult u zich afvragen. Spraakherkenningssoftware is nog steeds voor verbetering vatbaar. Het is nog niet gebruikelijk. Dat wil zeggen dat er van alle gebruikers stemprofielen moeten worden aangemaakt om een goede werking te krijgen. Iedere stem heeft namelijk zijn eigen identiteit en deze is ook beïnvloedbaar. Voordeel is dat het spraakherkenningsystemen zichzelf verbeteren tijdens gebruik door stemspecifieke kenmerken te herkennen.

De waarde van het gebruik van spraaksturing zit in de veiligheid en bedieningsgemak. Gebruikers kunnen hun blik op de weg houden en hun handen aan het stuur. Zij hoeven niet altijd toetsen in te drukken en berichten vanaf een scherm te lezen. Het bedienen van een mobiel toestel kan met spraak dus sterk worden vereenvoudigd. Daarnaast duurt een rit van Amsterdam naar Eindhoven al snel anderhalf uur en dan nog zonder files. Het ideale moment om de stroom aan e-mailberichten te beantwoorden. Gebruikers hoeven geen laptops meer bij de hand te hebben en hoeven niet op PDA's of smartphones te kijken. Daarnaast hebben gebruikers ook altijd de beschikking over de meest recente informatie. Een wijziging in de agenda's of nieuwe e-mails zijn altijd voorhanden. Als de techniek verder verfijnd wordt, heeft spraaksturing een grote toekomst voor zich die een grote toegevoegde heeft in de steeds mobieler wordende wereld. ■

### Conclusie

Kaspar van Hulst  
([kaspar.van.hulst@simac.nl](mailto:kaspar.van.hulst@simac.nl)) is Solution Manager bij Simac ICT

